

Literaturverzeichnis**A**

Affeldt, M. & Redlich, A. (1984). Gruppentraining mit Jugendlichen zur Verbesserung von Selbstvertrauen. *Psychologie in Erziehung und Unterricht*, 31, 197-204.

Amelang, M. & Zielinski, W. (1997). *Psychologische Diagnostik und Intervention* (2. Auflage). Berlin, Heidelberg: Springer-Verlag.

Antons, K. (2000). *Praxis der Gruppendynamik. Übungen und Techniken*. (8. Auflage). Göttingen: Hogrefe, Verlag für Psychologie.

B

Banse, R. (2000). Soziale Interaktion. In J.H. Otto, H.A. Euler & H. Mandl (Hrsg.), *Emotionspsychologie. Ein Handbuch* (S. 360-369). Weinheim: Beltz-Verlag, Psychologie Verlags Union.

Barker, L. & Watson, K. (2001). *Ohren auf!: Wie Sie durch richtiges Zuhören Beziehungen verbessern und Missverständnisse vermeiden*. Landsberg am Lech: mvg.

Bauer, M. (1998). Empirische Befunde zu den Interventionstechniken des GSK. In R. Hinsch & U. Pfingsten (Hrsg.). (1998a), *Gruppentraining sozialer Kompetenzen (GSK). Grundlagen, Durchführung, Materialien* (3. Auflage) (S. 61-71). Weinheim: Beltz-Verlag, Psychologie Verlags Union.

Besser, R. (2001). *Transfer: Damit Seminare Früchte tragen. Strategien, Übungen und Methoden, die eine konkrete Umsetzung in die Praxis sichern*. Weinheim: Beltz-Verlag, Psychologie Verlags Union.

Betriebsverfassungsgesetz 1972 in der Fassung des Gesetzes zur Reform des Betriebsverfassungsgesetzes vom 23. Juli 2001 [WWW-Dokument]. Verfügbar unter: http://www.bma.de/doc/doc_download.cfm?AFC46A72DC3F4273A0D7102231B843A4 [27.01.2002].

Blaschke, D. (1987). *Soziale Qualifikationen im Erwerbsleben. Theoretisches Konzept und empirische Ergebnisse*. Nürnberg: Institut für Arbeitsmarkt und Berufsforschung der Bundesanstalt für Arbeit.

Bortz, J. (1999). *Statistik für Sozialwissenschaftler* (5. Auflage). Berlin, Heidelberg: Springer-Verlag.

Bortz, J. & Döring, N. (2002). *Forschungsmethoden und Evaluation für Human- und Sozialwissenschaftler* (3. Auflage). Berlin, Heidelberg: Springer-Verlag.

Brattig, V. (1997). Gruppentraining zum Erwerb kompetenten Sozialverhaltens im Rahmen beruflicher Rehabilitation – Ein Erfahrungsbericht. *Verhaltenstherapie und psychosoziale Praxis*, 29 (3), 407-418.

Brinkmann, R. D. (1999). *Techniken der Personalentwicklung: Trainings- und Seminarmethoden*. Heidelberg: I.H. Sauer-Verlag.

Brown, M. G. (1983). Understanding transfer of training, *NSPI Journal*, 3, 5-7. [zitiert nach Lemke, S.G. (1995). *Transfermanagement*. Göttingen: Hogrefe, Verlag für Psychologie.]

Browne, D. (1991). *Hägars schrecklichste Taten. Das Beste vom wilden Wikinger*. München: Goldmann Verlag.

C

Chandler, T. A., Cook, B. & Dugovics, D. A. (1978). Sex differences in self-reported assertiveness. *Psychological Reports*, 43, 395-402.

Cohen, J. (1988). *Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences* (2nd edition). Hillsdale, N.J.: Lawrence Erlbaum Associates.

Cohen, J. (1992). A Power Primer. *Psychological Bulletin*, 112 (1), 155-159.

Crisand, E. & Crisand, M. (1997). *Psychologie der Gesprächsführung* (6. Auflage). Heidelberg: I.H. Sauer-Verlag.

D

Delhees, K.H. (1994). *Soziale Kommunikation. Psychologische Grundlagen für das Miteinander in der modernen Gesellschaft*. Opladen: Westdeutscher Verlag.

Deuchert, M. & Petermann, U. (1994). Angststörungen. In F. Petermann & D. Vaitl (Hrsg.), *Handbuch der Entspannungsverfahren. Band 2: Anwendungen* (S. 19-56). Weinheim: Beltz-Verlag, Psychologie Verlags Union.

Dormann, W. & Hinsch, R. (1981). Der IE-SV-F. Ein differentieller Fragebogen zur Erfassung von Attribuierungsgewohnheiten in Erfolgs- und Misserfolgssituationen. *Diagnostica*, 27 (4), 360-378.

DRK-Schmerzzentrum Mainz (o.J.). *Informationen zu Entspannungsverfahren: Progressive Muskelentspannung, Autogenes Training, Biofeedback* [WWW-Dokument]. Verfügbar unter: <http://www.schmerz-zentrum.de/frames.cfm> [21.08.2001].

E

Ekman, P., Levenson, R. W. & Friesen, W. V. (1983). Autonomic Nervous System Activity Distinguishes Among Emotions. *Science*, 221, 1208-1210.

F

Fiedler, P. (1996). *Verhaltenstherapie in und mit Gruppen. Psychologische Psychotherapie in der Praxis*. Weinheim: Beltz-Verlag, Psychologie Verlags Union.

Fischer, H. & Steffens-Duch, S. (2000). Beschäftigungsfähigkeit sichern. In K. Schwuchow & J. Gutmann (Hrsg.), *Jahrbuch Personalentwicklung und Weiterbildung 2000 / 2001* (S. 45-48). Neuwied, Kriftel: Hermann Luchterhand Verlag.

Fontana, D. (1990). *Social skills at work*. Leicester: British Psychological Society.

G

Gambrill, E. (1995). Assertion skills training. In W. O'Donohue & L. Krasner (Eds.), *Handbook of psychological skills training: clinical techniques and applications* (pp. 81-118). Boston: Allyn and Bacon.

Geißler, K. A. (1999). *Lernprozesse steuern. Übergänge: Zwischen Willkommen und Abschied* (2. Auflage). Weinheim: Beltz-Verlag, Psychologie Verlags Union.

Geißler, K. A. (2000). *Anfangssituationen. Was man tun und besser lassen sollte* (8. Auflage). Weinheim: Beltz-Verlag, Psychologie Verlags Union.

Gerhard, T. (2002). *Entwicklung und Normierung zweier Instrumente zur Erfassung der behavioralen und emotionalen Komponenten von sozial kompetentem Verhalten am Arbeitsplatz nach dem Prozessmodell von Hinsch und Pfingsten*. Unveröffentlichte Diplomarbeit, Johannes Gutenberg-Universität Mainz.

Grammer, K. (2000). *Signale der Liebe. Die biologischen Gesetze der Partnerschaft* (4. Auflage). München: Deutscher Taschenbuch Verlag.

Günther, U. & Sperber, W. (2000). *Handbuch für Kommunikations- und Verhaltenstrainer: psychologische und organisatorische Durchführung von Trainingsseminaren* (3. Auflage). München: Ernst Reinhardt Verlag.

H

Hager, W. (2000a). Zur Wirksamkeit von Interventionsprogrammen: Allgemeine Kriterien der Wirksamkeit von Programmen in einzelnen Untersuchungen. In W. Hager, J.L. Patry & H. Brezing (Hrsg.), *Evaluation psychologischer Interventionsmaßnahmen. Standards und Kriterien: Ein Handbuch* (S. 153-168). Göttingen: Verlag Hans Huber.

Hager, W. (2000b). Wirksamkeits- und Wirksamkeitsunterschiedshypothesen, Evaluationsparadigmen, Vergleichsgruppen und Kontrolle. In W. Hager, J.L. Patry & H. Brezing (Hrsg.), *Evaluation psychologischer Interventionsmaßnahmen. Standards und Kriterien: Ein Handbuch* (S. 180-201). Göttingen: Verlag Hans Huber.

Hager, W. & Hasselhorn, M. (2000). Psychologische Interventionsmaßnahmen: Was sollen sie bewirken können? In W. Hager, J.L. Patry & H. Brezing (Hrsg.), *Evaluation psychologischer Interventionsmaßnahmen. Standards und Kriterien: Ein Handbuch* (S. 41-85). Göttingen: Verlag Hans Huber.

Hamm, A. (2000). Progressive Muskelentspannung. In D. Vaitl & F. Petermann (Hrsg.), *Handbuch der Entspannungsverfahren. Band 1: Grundlagen und Methoden* (2. Auflage) (S. 305-336). Weinheim: Beltz-Verlag, Psychologie Verlags Union.

Hartung, J., Elpelt, B. & Klösener, K.H. (1998). *Statistik. Lehr- und Handbuch der angewandten Statistik. Mit zahlreichen, vollständig durchgerechneten Beispielen* (11. Auflage). München: R. Oldenbourg Verlag.

Helaba (2000). *Seminarprogramm 2001*.

Helaba (2001). *Helaba. Frankfurt City of the Euro. Geschäftsbericht 2000*. Heusenstamm: Druckerei Gebhard.

Helaba (2002a). *Fit für die Zukunft. Strategie „Helaba 2015“* [WWW-Dokument]. Verfügbar unter: <http://www.helaba.de/default.cfm?f=content&m=445&l=1&l=1> [11.06.02].

Helaba (2002b). *Helaba. Landesbank Hessen-Thüringen Girozentrale* [WWW-Dokument]. Verfügbar unter: <http://www.helaba.de> [08.03.2002].

Hierhold, E. (1998). *Sicher präsentieren – wirksamer vortragen: Neue Strategien, Taktik, Tips und Tricks für den überzeugenden Auftritt* (4. Auflage). Frankfurt: Wirtschaftsverlag Carl Ueberreuter.

Hinsch, R. (1998). Durchführung des GSK. In R. Hinsch & U. Pfingsten (Hrsg.). (1998a), *Gruppentraining sozialer Kompetenzen (GSK). Grundlagen, Durchführung, Materialien* (3. Auflage) (S. 81-144). Weinheim: Beltz-Verlag, Psychologie Verlags Union.

Hinsch, R. (2001a). *Training für Führungskräfte* [WWW-Dokument]. Verfügbar unter: <http://www.gsk-training.de/gsk/manager.htm> [07.01.2001].

Hinsch, R. (2001b). *Ausbildung zum GSK-Trainer* [WWW-Dokument]. Verfügbar unter: <http://www.gsk-training.de/gsk/ausbild.htm> [07.01.2001].

Hinsch, R. (2001c). *Die Durchführung des Gruppentrainings sozialer Kompetenzen (GSK)*. GSK-Trainerausbildung in Berlin-Potsdam.

Hinsch, R. (2002a). *Workshop zur Durchführung des Gruppentrainings sozialer Kompetenzen (GSK)*. GSK-Trainerfortbildung in Berlin-Potsdam.

Hinsch, R. (2002b). *Workshop für Trainer* [WWW-Dokument]. Verfügbar unter: <http://www.gsk-training.de/Veranstaltungen.htm> [17.01.2002].

Hinsch, R. & Pfingsten, U. (1983). The efficacy of a cognitive-behavioral social skill training in modifying what subjects say to themselves. In W.-R. Minsel & W. Herff (Hrsg.), *Research on psychotherapeutic approaches. Proceedings of the 1st European Conference On Psychotherapy Research, Trier 1981, Vol. II* (S. 210-214). Frankfurt am Main: Verlag Peter Lang.

Hinsch, R. & Pfingsten, U. (Hrsg.). (1998a). *Gruppentraining sozialer Kompetenzen (GSK). Grundlagen, Durchführung, Materialien* (3. Auflage). Weinheim: Beltz-Verlag, Psychologie Verlags Union.

Hinsch, R. & Pfingsten, U. (1998b). Effektivität des GSK. In R. Hinsch & U. Pfingsten (Hrsg.). (1998a), *Gruppentraining sozialer Kompetenzen (GSK). Grundlagen, Durchführung, Materialien* (3. Auflage) (S. 72-80). Weinheim: Beltz-Verlag, Psychologie Verlags Union.

Hinsch, R. & Weigelt, M. (1998). Konzeption des GSK und allgemeine Vorgehensweise. In R. Hinsch & U. Pfingsten (Hrsg.). (1998a), *Gruppentraining sozialer Kompetenzen (GSK). Grundlagen, Durchführung, Materialien* (3. Auflage) (S. 55-60). Weinheim: Beltz-Verlag, Psychologie Verlags Union.

Hinsch, R. & Wittmann, S. (1997). *Auf andere zugehen, Kommunikationstraining*. Berlin: Urania-Verlag.

Hinsch, R., Bauer, M., Pfingsten, U. & Weigelt, M. (1983). Das Gruppentraining zur Förderung Sozialer Kompetenz (GSK). Konzeption und erste Ergebnisse der Evaluation. *Zeitschrift für Klinische Psychologie*, 12, 229-244.

Hofmann, E. (1999). *Progressive Muskelentspannung: ein Trainingsprogramm*. Göttingen: Hogrefe, Verlag für Psychologie.

Huber, O. (1999). *Machen Sie was! Business-Cartoons*. Göttingen: Verlag Hans Huber.

I

Izard, C. E. (1971). *The Face of Emotion*. New York: Appleton-Century-Crofts.

J

Johnson, A. K. & Anderson, E. A. (1990). Stress and arousal. In J. T. Cacioppo & L. G. Tassinary (Eds.), *Principles of psychophysiology: Physical, social, and interferential elements* (pp. 216-252). Cambridge: Cambridge University Press.

Jürgens, B. (1998). Abwandlungen des GSK für Zielgruppen im nicht-therapeutischen Bereich. In R. Hinsch & U. Pfingsten (Hrsg.). (1998a), *Gruppentraining sozialer Kompetenzen (GSK). Grundlagen, Durchführung, Materialien* (3. Auflage) (S. 152-163). Weinheim: Beltz-Verlag, Psychologie Verlags Union.

K

Kent, R. H. (1982). Transfer of training without the boss. *Journal of European industrial training*, 6, 17-19.

Kiresuk, T. J., Smith, A. & Cardillo, J. E. (Eds.). (1994). *Goal Attainment Scaling: Applications, Theory, and Measurement*. Hillsdale, N.J.: Lawrence Erlbaum Associates.

Krampen, G. (1991). *Fragebogen zu Kompetenz- und Kontrollüberzeugung (FKK)*. Göttingen: Hogrefe, Verlag für Psychologie.

Krauss, R.M., Morrel-Samuels, P. & Colasante, C. (1991). Do Conversational Hand Gestures Communicate?. *Journal of Personality and Social Psychology*, 61 (5), 743-754.

Kreisl, G. (2001). Die Kunst des guten Teams. *management & training*, 7, 22-26.

Krohne, H. W. (1996). *Angst und Angstbewältigung*. Stuttgart, Berlin, Köln: Kohlhammer.

L

Lazarus, A. A. (1973). On Assertive Behavior: A Brief Note. *Behavior Therapy*, 4, 697-699.

Lemke, S.G. (1995). *Transfermanagement*. Göttingen: Hogrefe, Verlag für Psychologie.

Locke, E. A. & Latham, G. P. (1990). *A theory of goal setting and task performance*. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall.

Lösel, F. (1995). Persönlichkeitsdaten. In R. S. Jäger & F. Petermann (Hrsg.). *Psychologische Diagnostik. Ein Lehrbuch* (S. 362-380) (3. Auflage). Weinheim: Beltz-Verlag, Psychologie Verlags Union.

Luft, J. (1971). *Einführung in die Gruppendynamik*. Stuttgart: Ernst Klett Verlag.

M

Mittag, W. & Hager, W. (2000). Ein Rahmenkonzept zur Evaluation psychologischer Interventionsmaßnahmen. In W. Hager, J.L. Patry & H. Brezing (Hrsg.), *Evaluation psychologischer Interventionsmaßnahmen. Standards und Kriterien: Ein Handbuch* (S. 102-128). Göttingen: Verlag Hans Huber.

McGuire, W. J. (1964). Inducing resistance to persuasion: Some contemporary approaches. In L. Berkowitz (Ed.), *Advances in experimental social psychology* (Vol. 1, pp. 191-229). New York: Academic Press.

P

Paschen, M. & Weidemann, A. (2001). *Personalentwicklung: Potenziale ausbauen, Erfolge steigern, Ergebnisse messen*. Freiburg (Breisgau), Berlin, München: Rudolf Haufe Verlag.

Pfingsten, U. (1987). Langzeiteffekte des Gruppentrainings Sozialer Kompetenzen (GSK). *Zeitschrift für Klinische Psychologie, Psychopathologie und Psychotherapie*, 35, 211-217.

Pfingsten, U. (1998a). Soziale Kompetenzen und Kompetenzprobleme. In R. Hirsch & U. Pfingsten (Hrsg.). (1998a), *Gruppentraining sozialer Kompetenzen (GSK). Grundlagen, Durchführung, Materialien* (3. Auflage) (S. 11-35). Weinheim: Beltz-Verlag, Psychologie Verlags Union.

Pfingsten, U. (1998b). Kognitive Verhaltenstherapie bei sozialen Ängsten, Unsicherheit und Defiziten. In M. Hautzinger (Hrsg.), *Kognitive Verhaltenstherapie bei psychischen Störungen* (2. Auflage) (S. 133-158). Weinheim: Beltz-Verlag, Psychologie Verlags Union.

Pfingsten, U. (1998c). Indikationshinweise und Anpassung des GSK an spezielle Klientengruppen. In R. Hinsch & U. Pfingsten (Hrsg.). (1998a), *Gruppentraining sozialer Kompetenzen (GSK). Grundlagen, Durchführung, Materialien* (3. Auflage) (S. 147-151). Weinheim: Beltz-Verlag, Psychologie Verlags Union.

Pfingsten, U. (1998d). Entstehung sozialer Kompetenzprobleme. In R. Hinsch & U. Pfingsten (Hrsg.). (1998a), *Gruppentraining sozialer Kompetenzen (GSK). Grundlagen, Durchführung, Materialien* (3. Auflage) (S. 36-43). Weinheim: Beltz-Verlag, Psychologie Verlags Union.

Plutchik, R. (1980). *Emotion: A Psychoevolutionary Synthesis*. New York: Harper & Row, Publishers.

Poliklinische Institutsambulanz für Psychotherapie an der Johannes Gutenberg-Universität Mainz (o.J.). *Progressive Muskelentspannung nach Jacobson* [CD]. Mainz: Zentralstudio Mainz.

R

Ridgeway, C. L. (1983). *The Dynamics of Small Groups*. New York: St. Martin's Press.

Rose, U. (2000). Grundbegriffe der Versuchsplanung bei klinischen Interventionsstudien. In F. Jacobi & A. Poldrack (Hrsg.), *Klinisch-Psychologische Forschung: ein Praxis-Handbuch* (S. 121-142). Göttingen: Hogrefe, Verlag für Psychologie.

S

Sander, K. & Lück, H. E. (1974). Entwicklung einer Skala zur Messung von studentischen Problemen (SSP). *Zeitschrift für experimentelle und angewandte Psychologie*, 21 (2), 250-262.

Schulte, D. (1998). *Therapieplanung*. Göttingen: Hogrefe, Verlag für Psychologie.

Schultz, R. (1987). Aspekte betrieblicher Personalpolitik und -führung vor dem Hintergrund veränderter Produktions- und Marktbedingungen. In H. Lamszus & H. Sanmann (Hrsg.), *Neue Technologien, Arbeitsmarkt und Berufsqualifikation* (S. 165-188). Stuttgart: Verlag Paul Haupt.

Schulz von Thun, F. (2001). *Miteinander reden 3. Das „Innere Team“ und situationsgerechte Kommunikation*. Reinbek bei Hamburg: Rowohlt Taschenbuch Verlag.

Schwab, M.-O. & Schuler, H. (1991), Die Attraktivität der deutschen Kreditinstitute bei Hochschulabsolventen. *Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie*, 35, 3, 105-114.

Scriven, M. (1972). Die Methodologie der Evaluation. In C. Wulf (Hrsg.), *Evaluation: Beschreibung und Bewertung von Unterricht, Curricula und Schulversuchen* (S. 60-91). München: R. Piper & Co Verlag.

Sebastian, K.-H. & Tacke, G. (1994). Führungsnachwuchs und Lernen. In H. Simon & K. Schwuchow (Hrsg.), *Management-Lernen und Strategie* (S. 111-118). Stuttgart: Schäffer-Poeschel.

Sedlmeier, P. (1996). Jenseits des Signifikanztest-Rituals: Ergänzungen und Alternativen. *Methods of Psychological Research Online*, 1 (4), 41-63.

Shaw, M. E. (1981). *Group Dynamics: The Psychology of Small Group Behavior* (3rd edition). New York: McGraw-Hill Book Company.

Sieber Bethke, F. (2001). Performance Improvement durch Personalentwicklung. In K. Schuchow & J. Gutmann (Hrsg.), *Jahrbuch Personalentwicklung und Weiterbildung 2001 / 2002* (S. 109-113). Neuwied, Kriftel: Herrmann Luchterhand Verlag.

Singer, E. (1978). Informed Consent: Consequences for Response Rate and Response Quality in Social Surveys, *American Sociological Review*, 43 (4), 144-162.

Sonntag, K. & Stegmaier, R. (2001). Verhaltensorientierte Verfahren der Personalentwicklung. In H. Schuler (Hrsg.), *Lehrbuch der Personalpsychologie* (S. 265-287). Göttingen: Hogrefe, Verlag für Psychologie.

Soukup, K. & Moser, S. (2001a). Germany – Recent developments on State guarantees for German public banks. In B. Friess & N. Pesaresi (Eds.), *EC Competition Policy Newsletter* (2001, Number 2, June) (S. 51-52). Brüssel: European Commission.

Soukup, K. & Moser, S. (2001b). Germany – Further developments on State guarantees for German public banks – The German Government accepted the ‘appropriate measures’ proposed by the Commission. In B. Friess & N. Pesaresi (Eds.), *EC Competition Policy Newsletter* (2001, Number 3, October) (S. 75-76). Brüssel: European Commission.

Stöber, J. & Schwarzer, R. (2000). Angst. In J.H. Otto, H.A. Euler & H. Mandl (Hrsg.), *Emotionspsychologie. Ein Handbuch* (S. 189-198). Weinheim: Beltz-Verlag, Psychologie Verlags Union.

Stroh, K.H., (2000). Wertschöpfung durch prozessorientierte Bildungsplanung. In K. Schwuchow & J. Gutmann (Hrsg.), *Jahrbuch Personalentwicklung und Weiterbildung 2000 / 2001* (S. 170-174). Neuwied, Kriftel: Hermann Luchterhand Verlag.

T

Taylor, S. E. , Peplau, A. L. & Sears, D. O. (2000). *Social Psychology* (10th edition). Upper Saddle River, N.J.: Prentice Hall.

U

Uepping, H. & Ernst, M. (2001). Personalentwicklung im Umbruch. In K. Schwuchow & J. Gutmann (Hrsg.), *Jahrbuch Personalentwicklung und Weiterbildung 20001 / 2002* (S. 105-108). Neuwied, Kriftel: Hermann Luchterhand Verlag.

Ullrich, R. & Muynck, R. de (1998a). *ATP: Anleitung für den Therapeuten: Einübung von Selbstvertrauen und sozialer Kompetenz*. München: Verlag J. Pfeiffer.

Ullrich, R. & Muynck, R. de (1998b). *ATP 2: Einübung von Selbstvertrauen – Grundkurs* (6. Auflage). München: Verlag J. Pfeiffer.

Ullrich, R. & Muynck, R. de (1998c). *ATP 3 : Einübung von Selbstvertrauen und kommunikative Problemlösung – Anwendung in Freundeskreis, Arbeit und Familie* (6. Auflage). München: Verlag J. Pfeiffer

Ullrich, R. & Muynck, R. de (2001). *ATP 1 : Einübung von Selbstvertrauen – Bedingungen und Formen sozialer Schwierigkeiten* (8. Auflage). München: Verlag J. Pfeiffer.

Ullrich, R. & Ullrich de Muynck, R. (1995). Selbstwertstörung und soziale Phobie – 25 Jahre Assertiveness-Training-Programm (ATP) Therapie. In J. Margraf & K. Rudolf (Hrsg.), *Training sozialer Kompetenz: Anwendungsfelder, Entwicklungslinien, Erfolgsaussichten* (S. 75-107). Baltmannsweiler: Röttger-Schneider.

Ullrich de Muynck, R. & Ullrich, R. (1973). Standardisierung des Selbstsicherheitstrainings für Gruppen. In J. C. Brengelmann & W. Tunner (Hrsg.), *Behaviour Therapy – Verhaltenstherapie. Praktische und theoretische Aspekte. European Association for Behaviour Therapy and Modification, First Meeting, 1971, at Munich* (S. 254-259). München, Berlin: Urban & Schwarzenberg.

Ullrich de Muynck, R. & Ullrich, R. (1979). *Der Unsicherheitsfragebogen* (2. Auflage). München: Verlag J. Pfeiffer.

V

Vandenput, M. A. E. (1973). The Transfer of training – Some organisational variables. *Journal of European Training*, 2 (3), 251-263.

Velsor, E. van & Musselwhite, W. C. (1986). The timing of training, learning, and transfer. *Training and Development Journal*, 8, 58-59.

W

Watzlawick, P., Beavin, J. H. & Jackson, D. D. (1968). *Pragmatics of Human Communication. A Study of Interactional Patterns, Pathologies, and Paradoxes*. London: Faber and Faber.

Watzlawick, P., Beavin, J. H. & Jackson, D. D. (1974). *Menschliche Kommunikation. Formen, Störungen, Paradoxien* (4. Auflage). Stuttgart: Verlag Hans Huber.